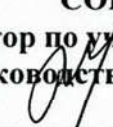


ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева»



СК ИК 3.5 – 01 – 2008

СОГЛАСОВАНО
Проректор по учебной работе-
Представитель руководства по качеству

С.В. Полутин
«24» октября 2008 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ГОУВПО
«МГУ им.Н.П. Огарева»
Н.П. Макаркин

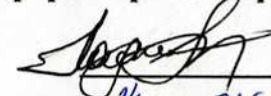
«27» октября 2008 г.



ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОЦЕССА
УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДОЙ

Начальник отдела
менеджмента качества
образовательной деятельности

В.И. Маколов
«24» октября 2008 г.

Руководитель процесса:
И.о. проректора по информатизации

Д.А. Ладяев
«24» октября 2008 г.

Разработал:
Зам. директора ЦНИТ

В.Д. Стенькин
«24» октября 2008 г.

ГОУВПО «МГУ им. Н.П. Огарева»	Система качества Информационная карта процесса Управление информационной средой	СК ИК 3.5 – 01 – 2008
		Лист 2/8

СОКРАЩЕНИЯ

ВЦ – Вычислительный Центр

ВКТ – Внедрение Компьютерных Технологий

ПС – Программные Средства

Документ не подлежит передаче, полному или частичному воспроизведению
и копированию без разрешения руководства МГУ им. Н.П. Огарева

ГОУВПО «МГУ им. Н.П. Огарева»	Система качества Информационная карта процесса Управление информационной средой	СК ИК 3.5 – 01 – 2008
		Лист 3/8

1 Общие сведения
Руководитель процесса: проректор по информатизации
Назначение процесса: информационное, техническое и программное обеспечение образовательного процесса

2 Результаты процесса и их потребители		
Результат (выход) процесса (данные или материальные объекты, являющиеся результатом процесса)	Потребитель результатов процесса (другие процессы, подразделения ОУ)	Требования потребителей к результатам (выходами) процесса
-Сетевой информационный поток, проходящий через корпоративную локальную сеть; -Интернет-сайт	Руководство ГОУВПО МГУ им.Н.П.Огарева все структурные подразделения, сотрудники, обучающиеся и их родители, другие заинтересованные стороны	Бесперебойность работы и возможность доступа, информативность своевременное обновление информации, защита от несанкционированного доступа, удобство пользования
Оснащенность аудиторий и других помещений (например, актового зала, лабораторий, преподавательских) ПЭВМ; Интернет доступом	Процесс 2.5 Реализация основных образовательных программ Процесс 2.6 Воспитательная и внеучебная работа с обучаемыми Процесс 2.8 Реализация программ дополнительного образования Процесс 2.9 Подготовка кадров высшей квалификации Процесс 2.10 Научные исследования и разработки Процесс 3.2 Управление образовательной средой Процесс 3.4 Библиотечное и информационное обслуживание	Бесперебойность работы, исправность техники, сопровождение работы и техническое обслуживание, скорость подключения и работы
Фонд программных средств	Процесс 2.5 Реализация основных образовательных программ Процесс 2.8 Реализация программ дополнительного образования Процесс 2.9 Подготовка кадров высшей квалификации Процесс 3.4 Библиотечно-информационное обслуживание	Исправность работы, сохранность ПС, разнообразие ПС Техническая документация на ПС

ГБОУ ВПО «МГУ им. Н.П. Огарева»	Система качества Информационная карта процесса Управление информационной средой	СК ИК 3.5 – 01 – 2008
		Лист 4/8

1	2	3
Системы связи (внутренняя телефонная связь, электронная почта, факсимильная связь)	все процессы и все подразделения, внешние организации	Бесперебойность связи, качество связи, скорость связи
Услуги: - консультирование преподавательского состава по применению программных и технических средств в учебном процессе; - обслуживание классов ПЭВМ во время проведения занятий; - техническое обслуживание и ремонт компьютерного оборудования; - платные услуги центра учащимся и сторонним организациям	Все процессы и все подразделения, учащиеся, сторонние организации	Полнота, оперативность и своевременность предоставления услуг

3 Внешние поставщики и входы процесса		
Вход процесса (данные или материальные объекты)	Поставщик процесса (процессы, подразделения ОУ)	Требования к входам
Расписание занятий (основная образовательная программа)	Процесс 2.3 Довузовская подготовка; Процесс 2.5 Реализация основных образовательных программ Процесс 2.8 Реализация программ дополнительного образования Процесс 2.9 Подготовка кадров высшей квалификации Факультеты и кафедры отдел аспирантуры и докторантуры	Согласованность с имеющимся в наличии аудиторным, компьютерным, программным фондом
Заявки от работников университета на: - разработку программного обеспечения и тиражирование программ в компьютерных классах (эталон); - предоставление электронного ресурса; - разработку электронных учебных ресурсов;	Все процессы; все подразделения	Обоснованность требования, точность, корректность постановки задачи, своевременность подачи, согласованность с руководством

ГОУВПО «МГУ им. Н.П. Огарева»	Система качества Информационная карта процесса Управление информационной средой	СК ИК 3.5 – 01 – 2008
		Лист 5/8

1	2	3
<ul style="list-style-type: none"> - предоставление доступа в сеть интернет; - установку, техническое обслуживание компьютерной техники; - оснащение аудитории ПЭВМ, - оснащение средствами связи (телефон, электронная почта, факсимильная связь); - консультации по применению программных и технических средств в учебном процессе 		Форма заявки
Информация от подразделений и руководства, подлежащая размещению на Интернет-сайте	Все процессы, все подразделения	Точность, достоверность, полнота предоставляемой информации, требуемый объем

4 Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы			
Виды деятельности в рамках процесса	Регламентирующая документация	Используемые записи	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)
1 Составление планов работы на основании потребностей в обновлении технического и программного обеспечения учебного процесса, расписания занятий, заявок подразделений	- Положение о ВЦ, Должностная инструкция директора ВЦ	- план работы ВЦ; - форма заявки; - расписание занятий	Сотрудники ВЦ, материально-техническое и информационное обеспечение
2 Осуществление информационного обслуживания и разработка электронных продуктов	План работы ВЦ, Положение о бригаде сектора применения ПЭВМ в учебном процессе; Положение о бригаде сектора ВКТ ВЦ, должностные инструкции работников ВЦ	заявки на предоставление информационных услуг, отчет о работе ВЦ	Сотрудники ВЦ, материально-техническое и информационное обеспечение
3 Анализ информационной среды	План работы ВЦ,	отчет о работе ВЦ	Сотрудники ВЦ, материально-

ГОУВПО «МГУ им. Н.П. Огарева»	Система качества Информационная карта процесса Управление информационной средой	СК ИК 3.5 – 01 – 2008
		Лист 6/8

1	2	3	4
	должностная инструкция директора ВЦ		техническое и информационное обеспечение

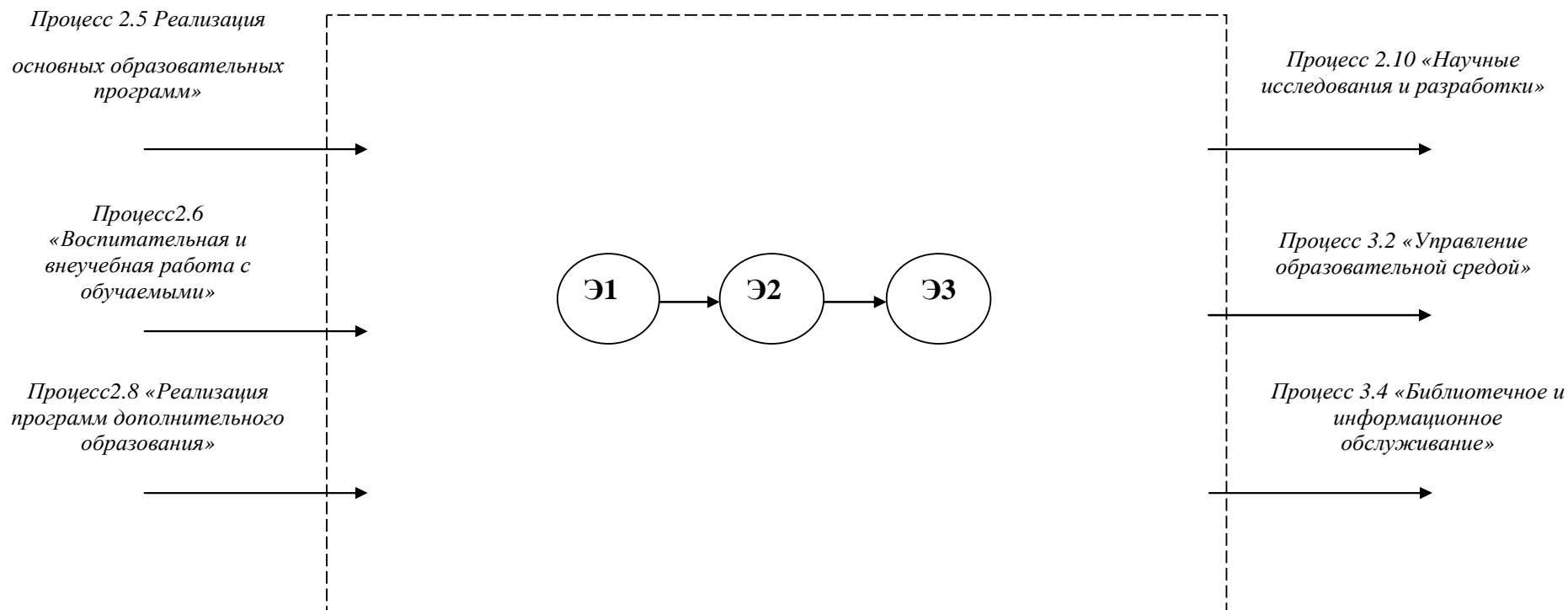


Рисунок 1 – схема взаимосвязей этапов процесса

Блок – схема процесса «Управление информационной средой»

