

ТЕСТ для ДО  
по дисциплине «Теория менеджмента: организационное поведение»

1. Когда на экономическом факультете ИвГУ была открыта кафедра социологии и психологии труда?
  - 1) 1990 год;
  - 2) 1992 год;
  - 3) 1994 год;
  - 4) 1996 год.
2. Какое из учений не является основой для научной концепции организационного поведения?
  - 1) Детерминизм;
  - 2) Бихевиоризм;
  - 3) Гештальтпсихология;
  - 4) Эмпириокритицизм;
  - 5) Фрейдизм.
3. Автор работы «Функции администратора».
  - 1) Р. Лайкерг;
  - 2) У. Барнард;
  - 3) Ф. Герцберг;
  - 4) Д. Мак-Грегор;
  - 5) А. Маслоу.
4. С именами каких ученых связано изучение моделей поведения производственного персонала в ИвГУ?
  - 1) В. Язов, Б. Мильнер, Г. Черкасов;
  - 2) П. Керженцев, А. Гастев;
  - 3) Р. Гительмахер, Г. Морозов, Н. Никифорова;
  - 4) Ю. Красовский, Л. Карташова.
5. Каковы основные характеристики психологических типов людей?
  - 1) Сангвиник, холерик, меланхолик, флегматик;
  - 2) Экстраверты, интраверты;
  - 3) Оба ответа вместе.
6. Основные типы поведения людей в организации?
  - 1) Дисциплинированный и преданный член организации;
  - 2) Приспособленец;
  - 3) Оригинал;
  - 4) Бунтарь;
  - 5) Все ответы вместе;
  - 6) Все ответы вместе, кроме 4 и 5.
7. Является ли организационной проблемой необходимость изменения организационного поведения в организации при вхождении в нее нового члена?
  - 1) Да,
  - 2) Нет,
  - 3) Иногда.
8. Какой из типов адаптации при вхождении в организацию предполагает принятие всех норм и ценностей?
  - 1) Отрицание,
  - 2) Конформизм,
  - 3) Мимикрия,
  - 4) Адаптивный индивидуализм,
  - 5) Приспособление.
9. Какое определение более правильно определяет понятие «статус»?

- 1) Ожидаемое поведение людей в организации,
  - 2) Типичное поведение членов организации,
  - 3) Властные права члена организации в соответствии с оргструктурой,
  - 4) Мера принятия и признания личности в группе.
10. Психологические типы ролей в группе.
- 1) Лидеры, предпочитаемые, не принятые, аутсайдеры;
  - 2) Конвенциональные;
  - 3) Профессиональные, демографические;
  - 4) Стихийные, спонтанные.
11. Характеристики, определяющие деловое поведение в организации.
- 1) Хочу, могу, надо, стремлюсь;
  - 2) Инициативность, исполнительность, инертность;
  - 3) Все ответы вместе.
12. Социализация члена организации – это:
- 1) Персональное развитие члена организации;
  - 2) Активное продвижение человека в организации;
  - 3) Процесс становления личности.
13. Направления внутриорганизационной карьеры.
- 1) Поступление на работу, профессиональный рост, уход на пенсию;
  - 2) Вертикальное, горизонтальное, центростремительное;
  - 3) Вертикально-горизонтальное, смешанное, центростремительное.
14. Этапы развития карьеры.
- 1) Обучение, поступление на работу, профессиональный рост, совершенствование, уход на пенсию;
  - 2) Предварительный, становления, продвижения, сохранения, завершения, пенсионный;
  - 3) Оба варианта верны.
15. Что включает в себя управление деловой карьерой?
- 1) Планирование человеком своего будущего, получение соответствующего образования, повышение квалификации, продвижение по служебной лестнице;
  - 2) Планирование кадрового резерва, предварительный отбор кандидатов, сбор информации о кандидатах, формирование состава кандидатов, окончательный отбор кандидатов на вакантную должность;
  - 3) Оба ответа вместе.
16. Самый важный переменный фактор работы группы, ось всех внутригрупповых отношений.
- 1) Групповой уровень притязаний;
  - 2) Квалификационный потенциал;
  - 3) Групповая норма производительности;
  - 4) Постоянство профессиональной группы;
  - 5) Внутригрупповые межличностные коммуникации.
17. Типология подчиненных по склонности работника к определенному виду деятельности.
- 1) Независимые, нейтральные;
  - 2) Ориентированные на цель, ориентированные на задание;
  - 3) Самостоятельный тип, осторожный тип, добросовестный тип, терпеливый;
  - 4) Экспрессивный, деловой, аналитический, дружелюбный;
  - 5) Ведущий, влиятельный, непоколебимый, ворчун.
18. Какой модели группового поведения в условиях конфликта не хватает в представленном перечне: принуждение, уход от конфликта, компромисс, сотрудничество?
- 1) Соперничество,
  - 2) Уступка,

- 3) Поиск суперординарных целей.
19. Какая из психологических установок индивидуального сознания проявляется, как требование поступать в соответствии со своими должностными обязанностями?
- 1) Ригористическая;
  - 2) Конвенционалистская;
  - 3) Функциональная;
  - 4) Прагматическая;
  - 5) Новаторская.
20. Сколько этапов развития команды выделяют в менеджменте?
- 1) Четыре;
  - 2) Пять;
  - 3) Шесть;
  - 4) Семь.
21. Что из перечисленного не является специфическим коммуникационным барьером, возникающим в условиях межличностных отношений?
- 1) Социальные различия;
  - 2) Индивидуальные психологические особенности;
  - 3) Эмоциональность;
  - 4) Неуправляемость;
  - 5) Смысловые сомнения.
22. Определите наиболее правильный «набор» неформальных каналов коммуникации.
- 1) Личные связи, обеды в компании сослуживцев, тайный телеграф;
  - 2) Тайный телеграф, обеды в компании сослуживцев, прогулочное управление;
  - 3) Личные связи, тайный телеграф, прогулочное управление.
23. Всеобщая декларация прав человека принята Генеральной Ассамблеей ООН
- 1) 10 декабря 1948 года;
  - 2) 14 декабря 1948 года;
  - 3) 16 декабря 1966 года.
24. Какой из ситуационных факторов, оказывающих влияние на процесс конструирования организации, в данном перечне является лишним?
- 1) Состояние внешней среды;
  - 2) Состояние внутренней среды;
  - 3) Технология работы в организации;
  - 4) Стратегия фирмы;
  - 5) Поведение работников.
25. Что не является типом лидерства?
- 1) Бытовой тип;
  - 2) Производственный тип;
  - 3) Социальный тип;
  - 4) Политический тип.
26. Что не является типом лидера по его стратегическому поведению?
- 1) Сенсорно-воспринимающий;
  - 2) Сенсорно-решающий;
  - 3) Интуитивно-решающий;
  - 4) Интуитивно-логический;
  - 5) Интуитивно-эмоциональный.
27. Какая характеристика лидера является наиболее значимой в современном глобальном менеджменте для австралийцев и европейцев?
- 1) Глобальное мышление;
  - 2) Поощрительное отношение к культурному многообразию;
  - 3) Личное мастерство;
  - 4) Харизма.
28. Что не является характеристикой коммуникабельности личности?
- 1) Постройка;
  - 2) Создание доверия к себе;

- 3) Умение слушать;
  - 4) Умение слышать;
  - 5) Умение оценивать ситуацию;
  - 6) Умение задавать вопросы.
29. Определите полный перечень направлений организационных изменений.
- 1) Техническая система и организационная культура;
  - 2) Оргструктура, персонал, технологии, информация, финансы, время;
  - 3) Нормы и правила поведения, фирменный стиль, увеличение уровня кооперации, корпоративный дух.
30. Какую причину сопротивления нововведениям можно назвать экономической?
- 1) Собственные интересы;
  - 2) Недостаток доверия;
  - 3) Неопределенность будущего;
  - 4) Различие в оценках результатов изменений.
31. Фрустрация – это:
- 1) Несовпадение темпов общения;
  - 2) Конфликт ролей;
  - 3) Блокирование мотивации;
  - 4) Страх сделать ошибку.
32. Главный ресурс организационного поведения руководителя:
- 1) Знание психологии людей;
  - 2) Информация об особенностях взаимоотношений в коллективе;
  - 3) Время;
  - 4) Умение делегировать полномочия.
33. Главная задача поведенческого маркетинга.
- 1) Формирование маркетинговой ориентации персонала;
  - 2) Формирование маркетинговой поведенческой среды;
  - 3) Формирование комплекса маркетинга, отвечающего потребностям потребителей.
34. Что считается «антиклиентурным» поведением?
- 1) Учет состава покупателей;
  - 2) Введение новых форм торговли;
  - 3) Плохая упаковка при высоком качестве товара;
  - 4) Обновление ассортимента.
35. Псевдокультурный тип поведения – это:
- 1) Игнорирование запросов клиента, «навязывание» своей продукции;
  - 2) Преувеличенно внимательное отношение к клиенту;
  - 3) Неуступчивость при торге.
36. Кросскультурный менеджмент – это:
- 1) Сравнительный менеджмент на стыке культур;
  - 2) Бенчмаркинг в сфере организационной культуры;
  - 3) Международный менеджмент в сфере индивидуальных отношений.
37. Что нельзя считать типичной противоположностью национальных культур?
- 1) Индивидуализм; 2) Группизм; 3) Национальное самосознание; 4) Клановость.
38. Представители каких деловых культур демонстрируют в организационном поведении монокронное отношение ко времени?
- 1) Италии; 2) России; 3) Германии; 4) Китая.
39. Страна с большой дистанцией власти – это:
- 1) США; 2) Россия; 3) Великобритания.
40. Экспатрианты – это:
- 1) Гастарбайтеры;
  - 2) Национальные менеджеры, приглашенные на работу в совместную фирму;
  - 3) Сотрудники международной компании, работающие в чужой стране.

