

**Контрольный тест по дисциплине «Теория менеджмента:
история управленческой мысли»**

1. Власть, построенная на силе личных качеств или способностей лидера, является:
 - 1) харизматической;
 - 2) экспертной;
 - 3) лидерской;
 - 4) принудительной;
 - 5) традиционной.
2. Обязательно ли появление в организации неформального лидера?
 - 1) Да;
 - 2) Нет;
 - 3) Да, если должность руководителя выборная.
3. Отметьте истинное соотношение, относящееся к руководителю.
 - 1) Руководитель вдохновляет;
 - 2) Руководитель – подчиненные;
 - 3) Руководитель – власть примера;
 - 4) Руководитель – последователи.
4. Отметьте истинное соотношение, относящееся к лидеру.
 - 1) Лидер обязывает;
 - 2) Лидер – поддержка и любовь;
 - 3) Лидер – власть информации;
 - 4) Лидер – премирование.
5. Определите концепцию, относящуюся к теории лидерских качеств.
 - 1) Концепция стилей руководства Курта Левина;
 - 2) Теория харизматического лидерства;
 - 3) Теория Фреда Фидлера (условие 1 – стиль X, условие 2 – стиль Y, условие 3 – стиль Z);
 - 4) Управленческая решетка Роберта Блейка и Джоан Моутон;
 - 5) Теория этического лидерства;
 - 6) «Система управления 1, 2, 3, 4» Ренсиса Ликерта;
 - 7) Модель Херсея и Бланшарда (зрелость подчиненных).
6. Определите концепцию, относящуюся к теории лидерского поведения.
 - 1) Концепция стилей руководства Курта Левина;
 - 2) Теория харизматического лидерства;
 - 3) Теория Фреда Фидлера (условие 1 – стиль X, условие 2 – стиль Y, условие 3 – стиль Z);
 - 4) Теория черт;
 - 5) Теория этического лидерства;
 - 6) Модель Херсея и Бланшарда (зрелость подчиненных)
- 7.. Определите концепцию, относящуюся к ситуационным теориям лидерства.
 - 1) Концепция стилей руководства Курта Левина;
 - 2) Теория харизматического лидерства;
 - 3) Теория Фреда Фидлера (условие 1 – стиль X, условие 2 – стиль Y, условие 3 – стиль Z);
 - 4) Теория черт;
 - 5) Управленческая решетка Роберта Блейка и Джоан Моутон;
 - 6) Теория этического лидерства;
 - 7) «Система управления 1, 2, 3, 4» Ренсиса Ликерта.
8. Что включает в себя управление лидерством?
 - 1) выявление лиц с прирожденными или сформировавшимися лидерскими качествами;
 - 2) выявление людей с высокой потребностью власти;
 - 3) подготовка неформальных лидеров.
9. Отметьте правильный вариант названий всех управленческих революций.
 - 1) Коммерческая, административная, производственная, индустриальная, бюрократическая, тихая;
 - 2) Религиозная, светская, строительная, индустриальная, бюрократическая, информационная;
 - 3) Религиозно-коммерческая, светско-административная, производственно-строительная, индустриальная, бюрократическая, тихая;
 - 4) Религиозно-коммерческая, светско-административная, производственно-строительная, индустриальная, бюрократическая, коммуникационно-информационная.
10. Представителем какой управленческой революции является Александр Македонский?
 - 1) Первой;
 - 2) Второй;
 - 3) Третьей;
 - 4) Четвертой;
 - 5) Пятой;
 - 6) Шестой;
 - 7) Седьмой.
11. Кто сформулировал основные функции управления в редакции: планирование, организация, распорядительство, координация и контроль:
 - 1) Ф. Тейлор;
 - 2) Г. Форд;
 - 3) Л. Гилберт;
 - 4) А. Файоль;
 - 5) Г. Гант;
 - 6) Г. Эмерсон.
12. «Терблиги» это:
 - 1) комплекс мероприятий по научной организации труда;
 - 2) предшественники сетевых графиков;
 - 3) движения кисти руки человека;
 - 4) совокупность элементарных идей Ф. Тейлора.
13. Представителю какой научной школы менеджмента принадлежит формулировка принципа «диапазона контроля»?

- 1) Научного управления;
 - 2) Административной;
 - 3) Человеческих отношений;
 - 4) Поведенческих наук;
 - 5) Науки управления.
14. Кто является автором теории X и Y?
- 1) Д. МакКлеленд;
 - 2) Д. МакГрегор;
 - 3) Ф. Герцберг;
 - 4) Ф. Фидлер.
15. В чем суть теории «Z» профессора Уильяма Оучи?
- 1) Развитие теорий X и Y;
 - 2) Теория совершенствования кадровой работы;
 - 3) Симбиоз японского и американского менеджмента.
16. Что понимается под термином «когнитариат»?
- 1) Сотрудники, обладающие особой физической силой;
 - 2) Главный источник прибавочной стоимости в постиндустриальном мире;
 - 3) Высший менеджмент в сетевых компаниях.
17. Автор «Тектологии» – всеобщей организационной науки.
- 1) О. А. Ерманский;
 - 2) А. А. Богданов;
 - 3) П. М. Керженцев;
 - 4) А. К. Гастев.
18. Предпосылки формирования американского менеджмента.
- 1) Свобода предпринимательства;
 - 2) Отмена рабства как результат войны Севера и Юга;
 - 4) Отсутствие войн на территории США длительное время;
 - 5) Гегемония США на континенте.
19. Основа американской модели менеджмента.
- 1) Либеральная философия ведения бизнеса;
 - 2) Наличие рынка «покупателя»;
 - 3) Качество как основа конкурентоспособности;
 - 4) Развитая международная торговля и свободный переток капитала.
20. Европейские модели менеджмента.
- 1) Модель государственного регулирования процессов производства и потребления;
 - 2) Рыночное хозяйство свободной конкуренции;
 - 3) Сочетание административной и либеральной моделей;
 - 4) Модель интернационализации бизнеса.
21. Что не является источником финансирования социальных программ в странах с социально-ориентированной экономикой.
- 1) Добровольные взносы трудящихся;
 - 2) Высокие налоги на бизнес;
 - 3) Высокий уровень индивидуальных подоходных налогов;
 - 4) Добровольные взносы предпринимателей.
22. Что можно отнести к результатам «Шведского социализма»?
- 1) Бесплатное медицинское обслуживание;
 - 2) Бесплатное образование;
 - 3) Программа «Народный автомобиль».
23. Отличительные черты японского менеджмента.
- 1) Система управления качеством американского профессора Деминга;
 - 2) Управление, основанное на информации;
 - 3) Корпоративный дух;
 - 4) Ориентация на «социального человека».
24. Какая концепция формирования менеджмента не используется в России.
- 1) Концепция «шоковой терапии»;
 - 2) Адаптация западной модели с учетом российских условий;
 - 3) Национальная концепция, учитывающая российскую ментальность;
 - 4) Усиление роли государства в управлении хозяйственной деятельностью.
25. Особенности современного российского менеджмента.
- 1) Преобладание в организациях вертикальных, формальных связей;
 - 2) Преобладающее влияние высшего эшелона менеджмента в управлении коммерческими организациями;
 - 3) Делегирование менеджерами высшего звена полномочий второму эшелону менеджмента;
 - 4) Поощрение инициативы подчиненных.
26. Направления перехода к новой парадигме российского менеджмента.
- 1) Преобладающая роль государства в регулировании экономики;
 - 2) Человеческий ресурс становится более значимым, чем материально-техническая база предприятия;
 - 3) Использование методов искусственного интеллекта в стратегическом планировании, в гибкой адаптации к изменениям внешней среды.
27. Содержательные теории мотивации основываются на:
- 1) измерении удовлетворенности работой;
 - 2) представлении о справедливости вознаграждения;
 - 3) концепции потребностей индивида;

- 4) измерении соотношения усилий и получаемого результата.
28. Согласно теории менеджмента комплексным показателем мотивации может служить;
- 1) повышение по службе;
 - 2) высокая заработная плата;
 - 3) признание заслуг и авторитета личности;
 - 4) интересная работа.
29. «Если говорить людям, что вы от них ожидаете, то можно влиять на уровень выполнения ими своей работы и таким образом мотивировать их». Какой теории соответствует данный тезис?
- 1) теории справедливости;
 - 2) теории ожиданий;
 - 3) концепции партисипативного управления;
 - 4) всем указанным теориям.
30. На чем основана законная власть?
- 1) на вознаграждении;
 - 2) на положительном примере;
 - 3) на вере в знания руководителя;
 - 4) на вере в права руководителя;
 - 5) на принуждении;
 - 6) на страхе.
31. Для какой формы власти нежелательны ошибочные решения менеджера:
- 1) основанной на принуждении;
 - 2) экспертной;
 - 3) основанной на вознаграждении;
 - 4) законной;
 - 6) власти связей.
32. Трипартизм называется:
- 1) объединение трех уровней власти в организации в единую оргструктуру;
 - 2) партийный блок в парламенте демократического государства;
 - 3) система социального партнерства.
33. Власть, построенная на силе личных качеств или способностей лидера, является:
- 4) харизматической;
 - 5) экспертной;
 - 6) лидерской;
 - 4) принудительной;
 - 5) традиционной.
34. Обязательно ли появление в организации неформального лидера?
- 1) Да;
 - 2) Нет;
 - 3) Да, если должность руководителя выборная.
35. Какие определения являются правильными?
- 1) Классический технократизм предполагает обращение к человеку, но без учета его индивидуальности;
 - 2) Ранний технократизм базировался на принципе, что человек приделок машины;
 - 3) Гуманистический технократизм признает человека равным по значению машине.
36. Что не включает в себя управление лидерством?
- 4) выявление лиц с прирожденными или сформировавшимися лидерскими качествами;
 - 5) выявление людей с высокой потребностью власти;
 - 6) выявление личной мотивированности.
37. Какие существуют формы влияния менеджеров на подчиненных?
- 1) убеждение и участие;
 - 2) формальное и неформальное;
 - 3) экспертное и законное;
 - 4) системное и ситуационное.
38. Авторитарный стиль управления предполагает:
- 1) активное участие подчиненных в выборе управленческих решений;
 - 2) правильное восприятие и строгое выполнение распоряжения руководителя;
 - 3) преобладание неформальных коммуникаций;
 - 4) широту предвидения у подчиненного.
39. В каких из перечисленных ниже случаях следует применять либеральный стиль руководства организацией:
- 1) при начальной стадии формирования коллектива;
 - 2) когда сотрудники имеют различный интеллектуальный уровень;
 - 3) когда сотрудники имеют различный уровень образования;
 - 4) в творческих коллективах;
 - 5) когда сотрудники имеют приблизительно одинаковый уровень образования;
 - 6) ни в каких.
40. Наиболее эффективным считается стиль руководства, обозначенный в «Управленческой решетке», как:
- 1) тип 1.9;
 - 2) тип 9.9;
 - 3) тип 5.5;
 - 4) тип 1.1.